

FAQ

1) Come posso partecipare all'iniziativa?

Tutti i possessori della Carta PAYBACK, che dal 6 al 19 maggio 2021 effettueranno una spesa di almeno di 70,00€, 50,00€ e 30,00€ rispettivamente nelle insegne Carrefour Iper, Market ed Express, avranno diritto ad un premio a scelta tra quelli a disposizione.

2) Per partecipare all'iniziativa devo essere Titolare di una Carta PAYBACK?

Sì. La partecipazione è vincolata al possesso della Carta. Se non sei titolare, puoi richiederla direttamente in punto vendita o su carrefour.it

3) Quanto tempo ho a disposizione per caricare la foto dello scontrino?

È necessario caricare le foto o la scansione dello scontrino entro 7 giorni dall'atto di acquisto. Superati i 7 giorni lo scontrino non sarà più valido.

4) In cosa consiste l'omaggio? Quali sono le esperienze tra le quali posso scegliere?

A seconda del punto vendita di acquisto e dell'importo della spesa effettuata, potrai scegliere una tra le seguenti esperienze.

CARREFOUR IPER E SOGLIA SPESA 70€:

- 1 consulenza con nutrizionista online o offline
- 6 mesi Fitness @ home con FixFit
- 3 mesi di mindfulness con Petit Bambou
- 2 sessioni con Personal Trainer online o offline

CARREFOUR MARKET E SOGLIA SPESA 50€:

- 1 mese di ingressi in palestra offline
- 1 sessione con Personal Trainer online o offline
- 1 consulenza con nutrizionista online o offline
- 3 mesi Fitness @ home con FixFit

CARREFOUR EXPRESS E SOGLIA SPESA 30€:

- *Da 1 a 3 lezioni sportive online o offline*
- *1 mese Fitness @ home con FixFit*
- *1 consulenza con nutrizionista online o offline*
- *1 mese di mindfulness con Petit Bambou*

Ti consigliamo di leggere attentamente i termini e condizioni delle singole esperienze, presenti sul sito promozionale.

5) Qual è la validità dei voucher?

Ogni singolo voucher scaricato/ricevuto ha una validità di 6 mesi dal momento della richiesta.

6) Posso raggiungere la soglia di spesa con più scontrini?

L'importo minimo di 70, 50 o 30 € (a seconda dell'insegna che si prende in considerazione) dovrà essere effettuato con scontrino unico e quindi con un unico atto di acquisto e non con più atti di acquisto per formare l'importo minimo richiesto;

7) Posso ottenere più premi con un unico scontrino?

Ogni consumatore avrà diritto a ricevere un solo premio per ogni scontrino minimo battuto nel periodo di riferimento e riferito all'insegna. Ciò significa che i multipli dell'importo minimo citati nel medesimo scontrino, non daranno diritto a più premi. Ad esempio: n° 2 scontrini di 70,00€ cad. battuti entrambi nel periodo promozionale e presso l'insegna Iper, daranno diritto a n° 2 premi, mentre un unico scontrino da 140,00€ di spesa effettuata sempre presso l'insegna Iper, non darà diritto a n° 2 premi, ma ad uno soltanto.

8) Entro quando viene validata la mia richiesta di partecipazione?

Si garantisce la presa in carico della richiesta non oltre 3 giorni lavorativi dal momento della registrazione, tuttavia la media dell'approvazione delle registrazioni può avvenire in tempi più rapidi. L'esito della richiesta verrà comunicato tramite e-mail.

9) Avrei bisogno di assistenza, a chi mi posso rivolgere?

Per qualsiasi informazione o necessità inerente alla promozione, potrai metterti in contatto con il Servizio Consumatori TLC Italia ai seguenti recapiti:

E-mail: tornainformaconcarrefour@tlcrewards.com

Tel: +39 02 3045 3979 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 09.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.30. (telefonata a carico della persona chiamante. Costo chiamata urbana o interurbana in base al gestore telefonico).